

GARANTÍA LIMITADA APEGADOS® 2026

Apegados® garantiza sus cargadores ergonómicos contra defectos de fabricación por un periodo de 6 (seis) meses contados a partir de la fecha de compra o envío del producto. La presente garantía es válida únicamente para el comprador original y no es transferible.

1. Cobertura

Esta garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación que afecten la funcionalidad o seguridad del producto.

- Reparación sin costo por defectos estructurales.
- Sustitución de componentes defectuosos.
- Cambio de broches por falla atribuible a fabricación.
- Reemplazo por producto de valor igual o similar únicamente cuando el defecto comprometa la seguridad y no sea viable su reparación.

2. Exclusiones

- Uso inadecuado o distinto al previsto en el instructivo.
- Desgaste natural por uso.
- Daños por golpes, maltrato, humedad o sustancias corrosivas.
- Lavado contrario a las instrucciones.
- Modificaciones o reparaciones por terceros no autorizados.
- Uso distinto al diseñado.
- Alteración de la póliza.
- Venta o cesión del producto a un tercero.
- Costuras o detalles estéticos que no comprometan la seguridad estructural.
- No se realizan cambios, devoluciones ni ajustes derivados de inconformidad por talla, ajuste corporal, preferencia personal o percepción de comodidad del usuario.

3. Envíos y costos

- El cliente cubrirá el costo de envío hacia nuestras instalaciones.
- En productos adquiridos a precio regular, Apegados® cubrirá el envío de regreso mediante paquetería económica.
- En productos adquiridos en promoción o descuento, el cliente cubrirá ambos envíos.
- En caso de solicitar ajustes adicionales no relacionados con defecto de fabricación, los costos de envío y servicio serán cubiertos por el cliente.

- Tiempo estimado de resolución: 3 a 30 días naturales desde la recepción.

4. Limitaciones

- No hay devoluciones en efectivo ni reembolsos.
- La garantía puede hacerse válida en una sola ocasión por producto.
- Fuera del periodo de garantía, las reparaciones tendrán costo.
- Apegados® no será responsable por daños indirectos o derivados del uso del producto.

Apegados® se reserva el derecho de modificar la presente política sin previo aviso.